

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1994/95

Oktober/November 1994

PLG 421 - Pengurusan Pendidikan

Masa: [3 jam]

Jawab EMPAT (4) soalan sahaja. Setiap soalan membawa markah yang sama.

1. "Sesebuah organisasi itu tidak dapat mengelakkan diri daripada pengaruh persekitaran". Bincangkan bagaimana persekitaran luaran dan dalaman dapat mempengaruhi perjalanan organisasi sekolah.

[25 markah]

2. Kenapakah penglibatan guru-guru (kakitangan) itu penting di dalam semua aspek pengurusan?. Bincangkan apakah masalah pengurusan yang mungkin akan timbul sekiranya guru-guru (kakitangan) langsung tidak dilibatkan.

[25 markah]

3. Pilih 4 daripada teori-teori kepimpinan yang anda tahu dan huraikan setiap satu daripadanya. Cuba kaitkan teori-teori tersebut kepada kepimpinan sekolah.

[25 markah]

4. Kenapakah komunikasi yang berkesan itu penting untuk pengetua dan sekolah. Apakah halangan-halangan komunikasi yang boleh menimbulkan salah faham dan bagaimanakah cara untuk mengatasinya.

[25 markah]

...2/-

(PLG 421)

- 2 -

5. Huraikan langkah-langkah yang perlu diambil apabila membuat sesuatu keputusan, dengan memberi contoh-contoh yang terdapat di sekolah, jelaskan faktor-faktor yang perlu dititikberatkan.

[25 markah]

6. Bagaimanakah cara untuk menubuhkan satu pasukan personel (kakitangan) yang berkesan di sekolah. Cuba kaitkan dengan kepentingan hubungan kemanusiaan (Human Relation).

[25 markah]

- oooOooo -